

MODULO DI RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE DEI DATI DI TRAFFICO USCENTE PREGRESSO (LINEA FISSA CONSUMER)

Il sottoscritto

Cognome..... Nome.....

Nato a Il

Residente in Via

Codice Fiscale Recapito telefonico.....

Indirizzo e.mail (*facoltativo*)

In qualità di intestatario della sotto indicata utenza

RICHIESTE L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:

Numero/i Utenza/e _____

Tipologia di Traffico
richiesto

- Telefonico uscente con le ultime cifre oscurate¹
- Telefonico uscente in chiaro
- Telematico²

Motivazione/Finalità

- Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)³
- Accesso ai dati personali (art. 15 GDPR)⁴

Periodo di Riferimento⁵

Dal/...../..... Al/...../.....

Modalità per l'invio del
Traffico Telefonico uscente
o del Traffico Telematico

- Posta ordinaria⁶ da inviare al seguente indirizzo: _____
- E-mail⁷ da inviare al seguente indirizzo: _____
(ove disponibile tale modalità)

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza TIM S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.

¹ Non è possibile richiedere la documentazione relativa alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante), ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 187.

² Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste di traffico telematico per linee di trasmissione dati (es. 13X....) o più in generale per traffico dati.

³ Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico, riferita solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi.**

⁴ Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi per finalità civili.

⁵ Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

⁶ L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo di recapito fattura.

⁷ I rischi per l'invio dei dati via e-mail/internet sono a totale carico del cliente e, in ogni caso, il cliente stesso è l'unico responsabile della sicurezza dell'accesso all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato per il recapito dei dati.



Informativa Privacy - TIM S.p.A. (Titolare del trattamento) informa il cliente che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, dal personale di TIM o di soggetti terzi autorizzati, incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del GDPR (accesso ai dati, richiesta origine, rettifica, cancellazione, ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sul sito www.gruppotim.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 187.

ALLEGATI:

- Fotocopia documento d'identità del richiedente (intestatario dell'utenza)

Luogo e data _____

Firma _____

(apporre firma leggibile per esteso)

Il presente modulo dovrà essere inviato alla casella e-mail richiestaprivacy@telecomitalia.it